

2 ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Αποστολή της ABACUS είναι η παροχή ελεγκτικών και χρηματοοικονομικών υπηρεσιών βασισμένων σε προηγμένες μεθοδολογίες, ώστε να ανταποκρίνεται στις σύγχρονες ανάγκες των επιχειρήσεων και στις απαιτήσεις ενημέρωσης των ρυθμιστικών και εποπτικών αρχών

Με αφοσίωση στο όραμα και τις αξίες της ABACUS, πρωταρχικός **στόχος** της εταιρείας είναι η:

- ✓ Απόλυτη ειδικευση στους τομείς δραστηριοποίησής της
- ✓ Συνεχής ποιοτική και ποσοτική βελτίωση του επιπέδου των υπηρεσιών
- ✓ Σύγχρονη και υπεύθυνη αντιμετώπιση των αναγκών των πελατών της.

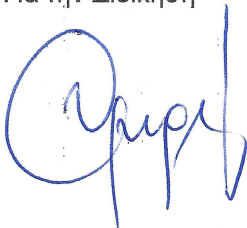
Οι **αρχές** που συνθέτουν την πολιτική της ABACUS είναι οι εξής:

- ✓ Υψηλή Ποιότητα υπηρεσιών, που για εμάς σημαίνει:
 - Τεχνική υπεροχή μεθοδολογίας
 - Ταχύτατη ανταπόκριση
 - Παροχή υψηλού επιπέδου, αποτελεσματικών λύσεων.
- ✓ Αυστηρή τήρηση και συστηματική παρακολούθηση του ρυθμιστικού και εποπτικού πλαισίου.

Προκειμένου να επιτύχουμε τα παραπάνω, εκφράζουμε την **Δέσμευση** μας στις εξής αρχές:

- ✓ την άριστη επικοινωνία μεταξύ Διοίκησης και Στελεχών και των στελεχών μεταξύ τους
- ✓ την επιλογή εξειδικευμένων στελεχών και συνεχή εκπαίδευσή τους.
- ✓ την αξιοπιστία των συνεργατών και των προμηθευτών της εταιρίας και συνεχή παρακολούθηση και αξιολόγηση τους
- ✓ την τήρηση ποιοτικών, χρονικών και οικονομικών δεσμεύσεων
- ✓ τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας και της αποδοτικότητας της εταιρίας
- ✓ την συνεχή παρακολούθηση και εφαρμογή της Νομοθεσίας
- ✓ την συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών του Συστήματος Ποιότητας

Για την Διοίκηση



20.01.2017